

Klauzula informacyjna w związku ze świadczeniem usług drogą komunikacji elektronicznej (marketing)

Niniejsza klauzula informacyjna ma na celu poinformowanie o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Agro AMA sp. z o.o. w związku ze świadczeniem usług drogą komunikacji elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz obowiązującymi przepisami krajowymi i europejskimi.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Agro AMA sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Granicznej 8, 07-410 Ostrołęka, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001219496, numer NIP: 7582405393, REGON: 543813932, dane kontaktowe Administratora: e-mail: info@agroama.pl.

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych lub realizacji praw, kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: info@agroama.pl.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

Agro AMA sp. z o.o. przetwarza dane osobowe użytkowników w celach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym:

1. marketingu bezpośredniego: dane są przetwarzane w celach marketingowych, w tym do przesyłania informacji handlowych, ofert specjalnych, promocji oraz newsletterów dotyczących produktów i usług, wyłącznie na podstawie wyrażonej zgody. W ramach działań marketingowych Spółka stosuje techniki analityczne, segmentację klientów oraz personalizację treści, co umożliwia lepsze dopasowanie ofert do potrzeb użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
2. wypełnienia obowiązków prawnych: Agro AMA sp. z o.o. przetwarza dane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących rachunkowości, podatków, przechowywania dokumentacji oraz w odpowiedzi na żądania uprawnionych organów publicznych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
3. analizy i badania rynku: dane są przetwarzane w celu przeprowadzania analiz jakości i wydajności świadczonych usług, badania satysfakcji klientów, analizy trendów rynkowych oraz oceny skuteczności działań marketingowych. Dane są wykorzystywane również do ulepszania usług i rozwoju nowych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Agro AMA sp. z o.o. przetwarza dane osobowe obejmujące różne kategorie, w zależności od celu przetwarzania:

1. dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail;
2. dane dotyczące umowy i usług: data zawarcia umowy, historia usług, szczegóły dotyczące fakturowania;



3. dane techniczne urządzeń: adres IP, identyfikatory urządzeń, typ urządzenia, logi systemowe, dane o błędach;
4. dane o aktywności użytkownika: dane z plików cookies, historia przeglądania stron internetowych, ustawienia preferencji marketingowych;
5. dane związane z zachowaniem i preferencjami użytkownika: częstotliwość korzystania z usług, preferencje komunikacyjne, zainteresowanie ofertą.

5. Odbiorcy danych osobowych

Agro AMA sp. z o.o. może udostępniać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

1. podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w tym dostawcom usług IT, firmom hostingowym, podmiotom obsługującym systemy informatyczne oraz partnerom wspierającym realizację usług – na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych;
2. organom publicznym, w szczególności organom ścigania, Urzędowi Ochrony Danych Osobowych oraz innym organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;
3. podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze, w tym kancelariom prawnym, audytorom oraz firmom doradczym;
4. dostawcom usług marketingowych – w przypadku wyrażenia zgody przez użytkownika.

6. Okres przechowywania danych osobowych

Spółka przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

1. dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania;
2. dane przetwarzane w celach marketingowych i analitycznych – do czasu wniesienia sprzeciwu;
3. dane przetwarzane w ramach obowiązków prawnych – przez okres wynikający z przepisów prawa.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Agro AMA sp. z o.o., ma prawo do:

1. dostępu do danych;
2. sprostowania danych;
3. usunięcia danych;
4. ograniczenia przetwarzania;
5. przenoszenia danych;
6. wniesienia sprzeciwu;
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Wnioski można kierować na adres e-mail: info@agroama.pl lub na adres siedziby Administratora.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Spółka może stosować profilowanie w celach marketingowych, polegające na analizie zachowań użytkowników oraz dopasowaniu ofert. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych ani nie wpływa istotnie na sytuację użytkownika.

9. Prawo wniesienia skargi

Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.



10. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z usług oraz realizacji kontaktu. Brak podania danych może uniemożliwić realizację usługi lub kontakt.

11. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych (np. systemów analitycznych), przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń zgodnych z RODO, w tym standardowych klauzul umownych.

12. Środki techniczne i organizacyjne

Spółka stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w tym zabezpieczenia systemów informatycznych oraz kontrolę dostępu do danych.

13. Naruszenia i współpraca z organami

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Spółka podejmuje działania zgodne z przepisami prawa, w tym zgłasza naruszenia do UODO oraz informuje osoby, których dane dotyczą, jeśli jest to wymagane.

